

Centro de informações turísticas



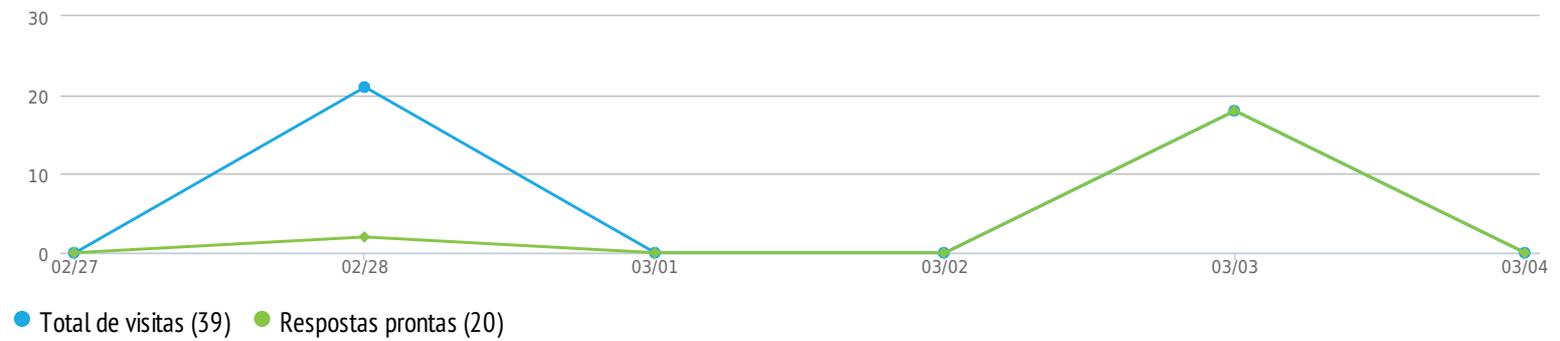
General

	Nome de inquérito	Centro de informações turísticas
	Autor	Richard Žižka
	Idioma	 Português
	URL do inquérito	http://www.surveio.com/survey/d/E6T9R6P5O8Z4O9V3A
	Primeira resposta	2014/02/28
	Última resposta	2014/03/03
	Duração	4 dias

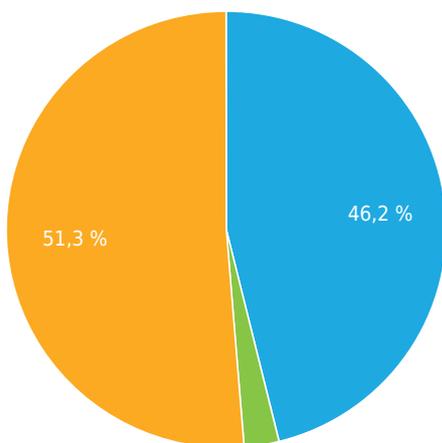
Visitas do inquérito



Visitar História (2014/02/28 – 2014/03/03)

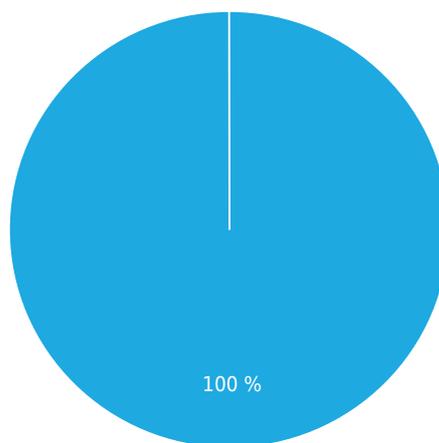


Total de Acessos



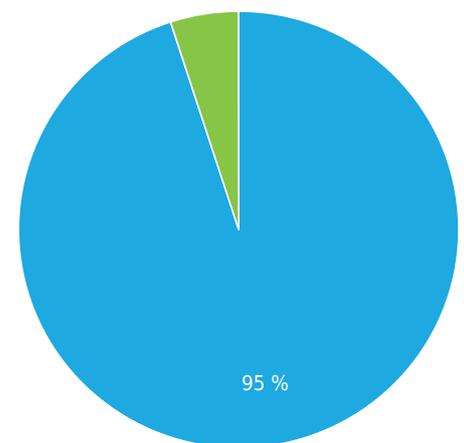
- Apenas mostrando (46,2 %)
- Incompleto (2,6 %)
- Concluído (51,3 %)

Visitar Fontes



- Link direto (100 %)

O tempo médio de realização

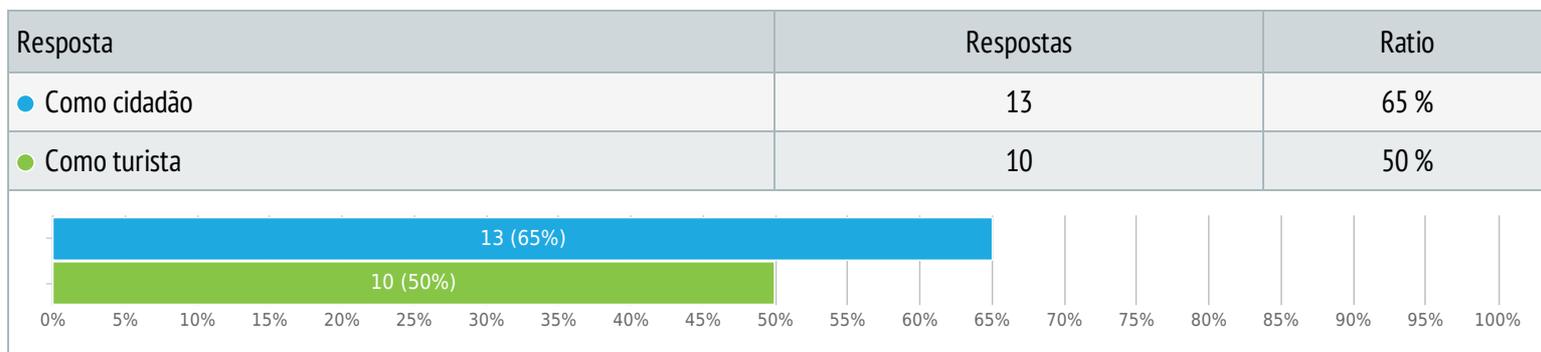


- <1 min. (95 %)
- >60 min. (5 %)

Resultados

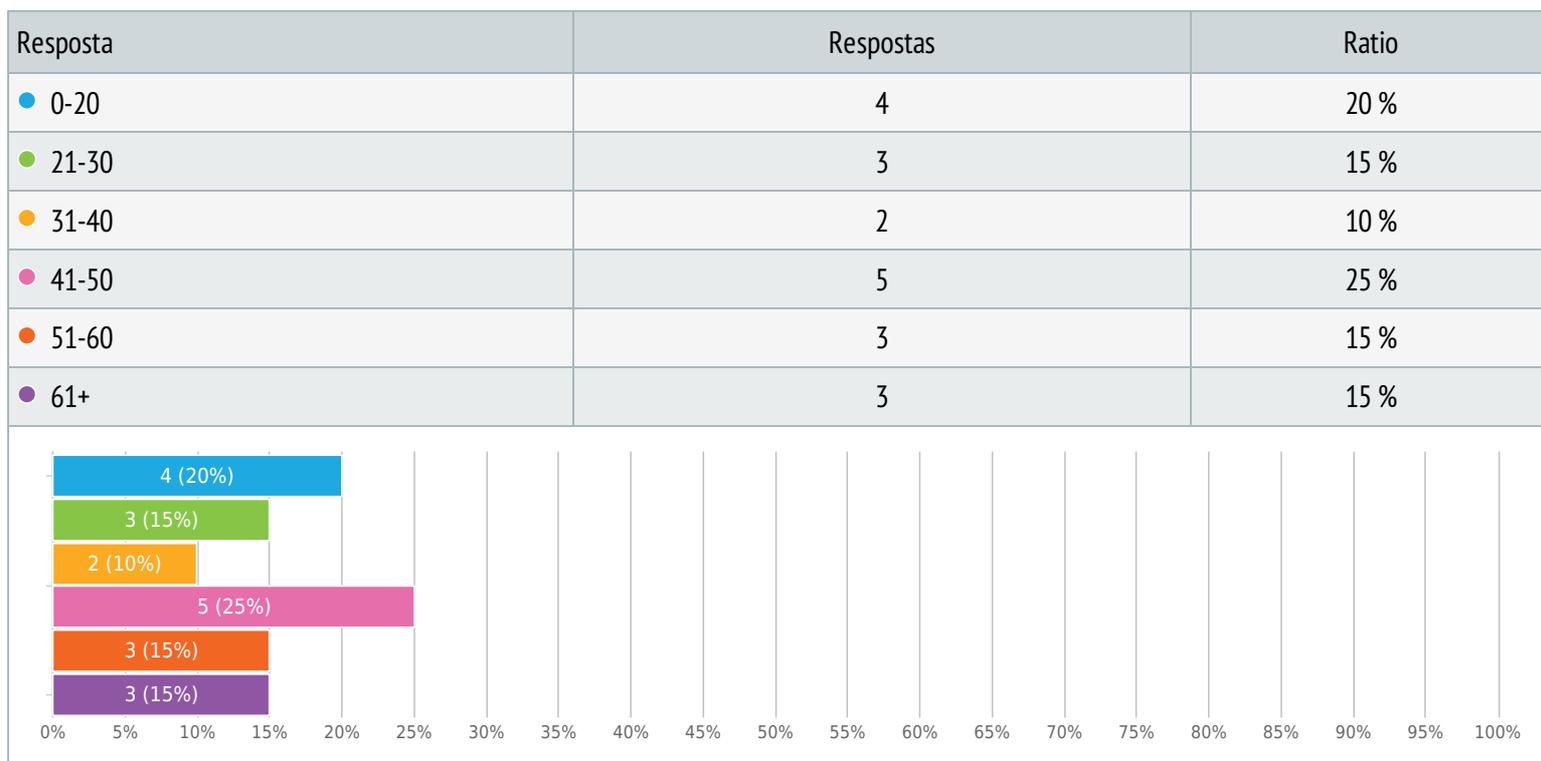
1. Como você usa o centro de informação?

Seleção múltipla, mais possíveis, respostas 20x, Não respondido 0x



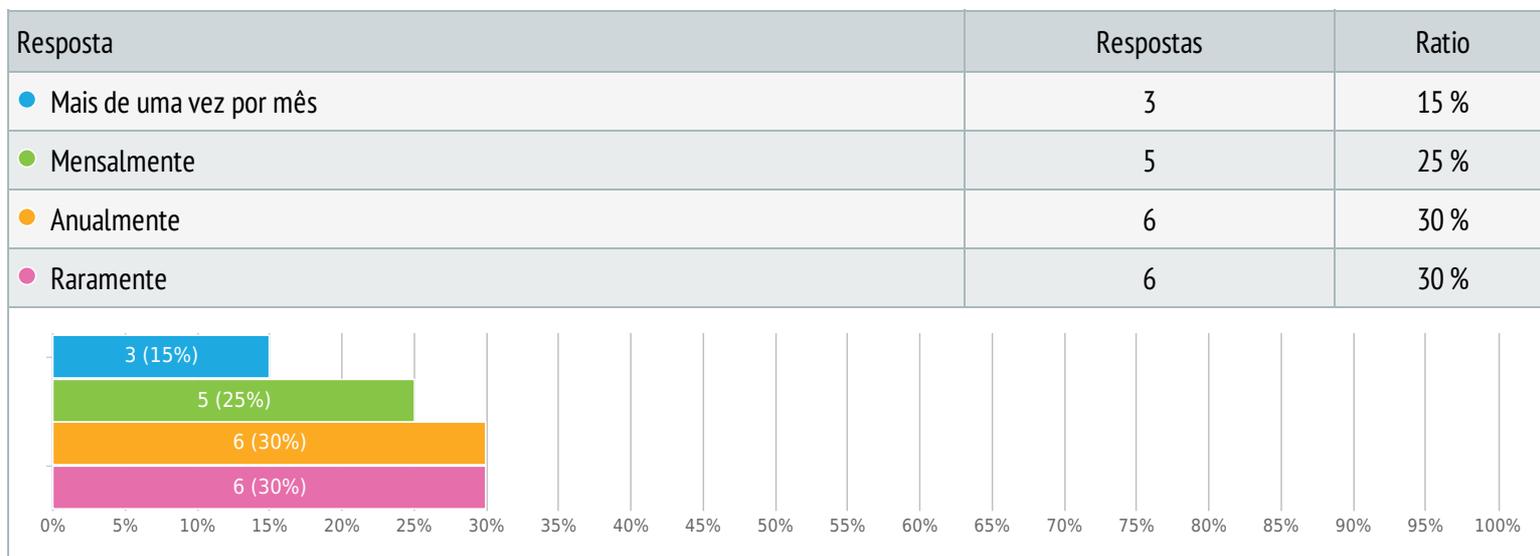
2. Por favor, indique sua faixa etária abaixo:

Seleção simples, respostas 20x, Não respondido 0x



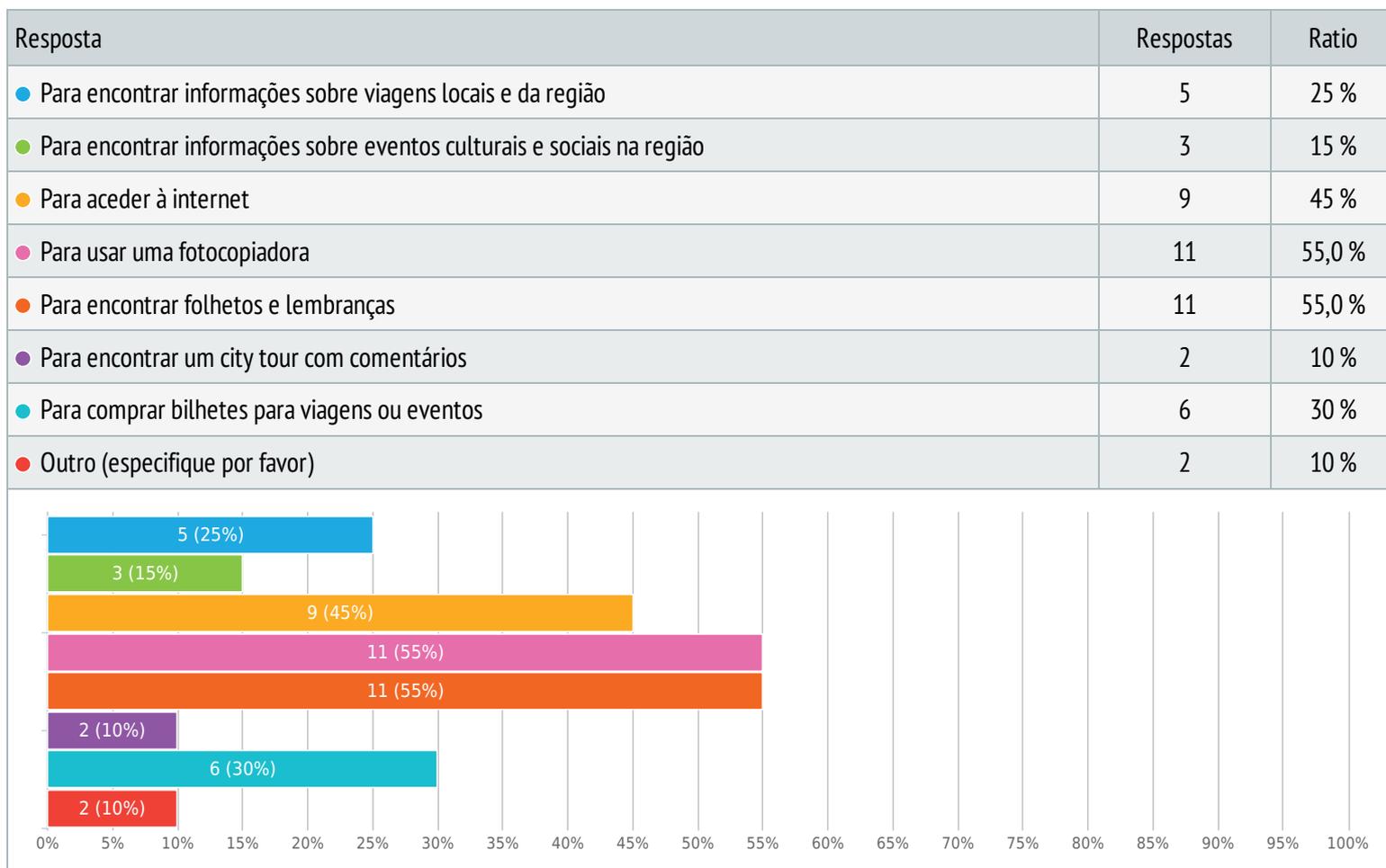
3. Com que frequência utiliza o centro de informação?

Seleção simples, respostas 20x, Não respondido 0x



4. Porque visita o nosso centro de informação?

Seleção múltipla, mais possíveis, respostas 20x, Não respondido 0x

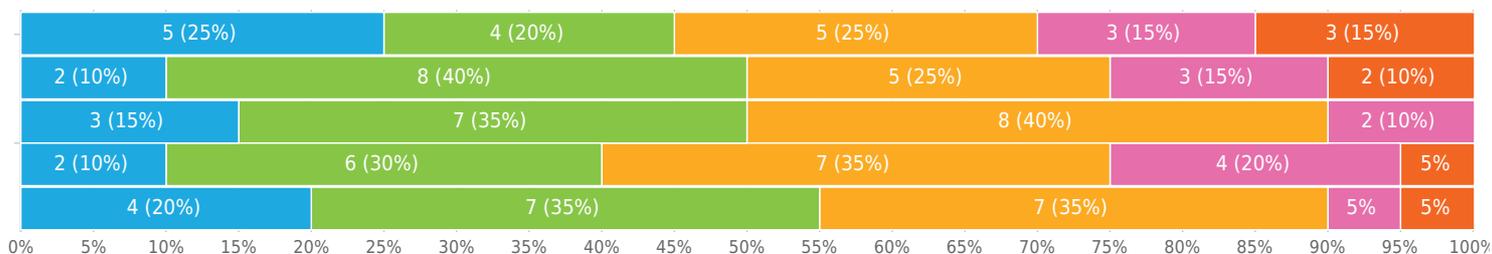


- accusantium doloremque laudantium, toiam
- ea commodi consequatur

5. Quão satisfeito você estava com os seguintes serviços?

Matriz de seleção simples, respostas 20x, Não respondido 0x

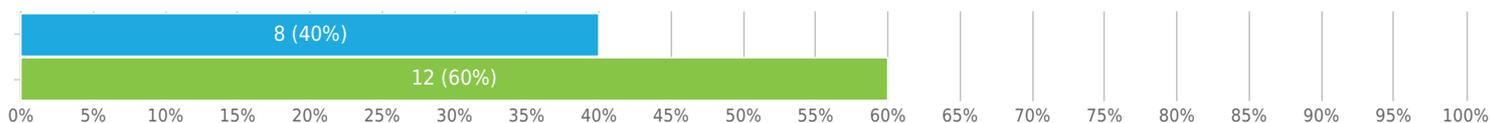
Resposta	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito insatisfeito
Os serviços oferecidos	5 (25 %)	4 (20 %)	5 (25 %)	3 (15 %)	3 (15 %)
A qualidade dos serviços prestados	2 (10 %)	8 (40 %)	5 (25 %)	3 (15 %)	2 (10 %)
A velocidade de conexão à Internet	3 (15 %)	7 (35 %)	8 (40 %)	2 (10 %)	0
O acesso, conforto e hospitalidade	2 (10 %)	6 (30 %)	7 (35 %)	4 (20 %)	1 (5 %)
A qualidade do serviço prestado pela equipa	4 (20 %)	7 (35 %)	7 (35 %)	1 (5 %)	1 (5 %)



6. Será que o centro de informação tem o que você precisava?

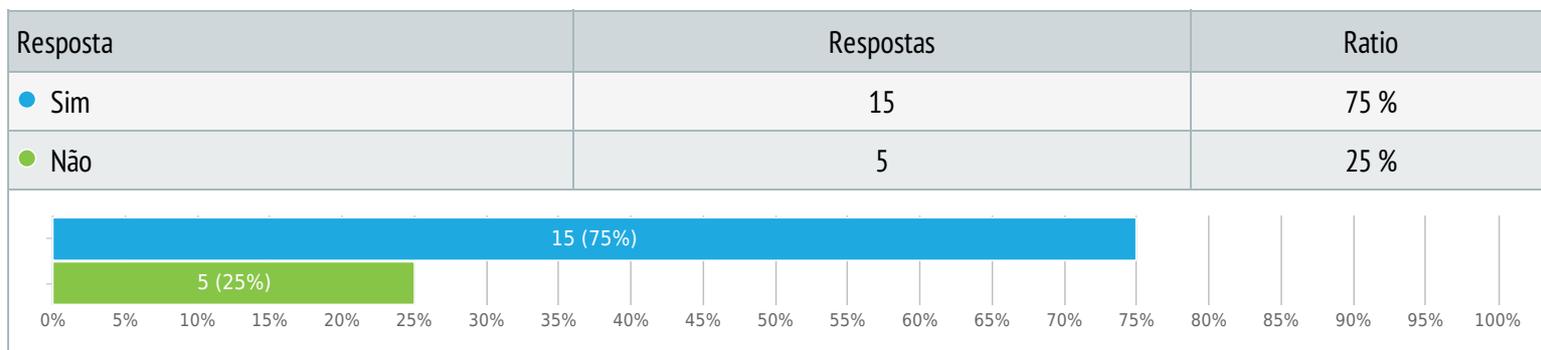
Seleção simples, respostas 20x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
● Sim	8	40 %
● Não	12	60 %



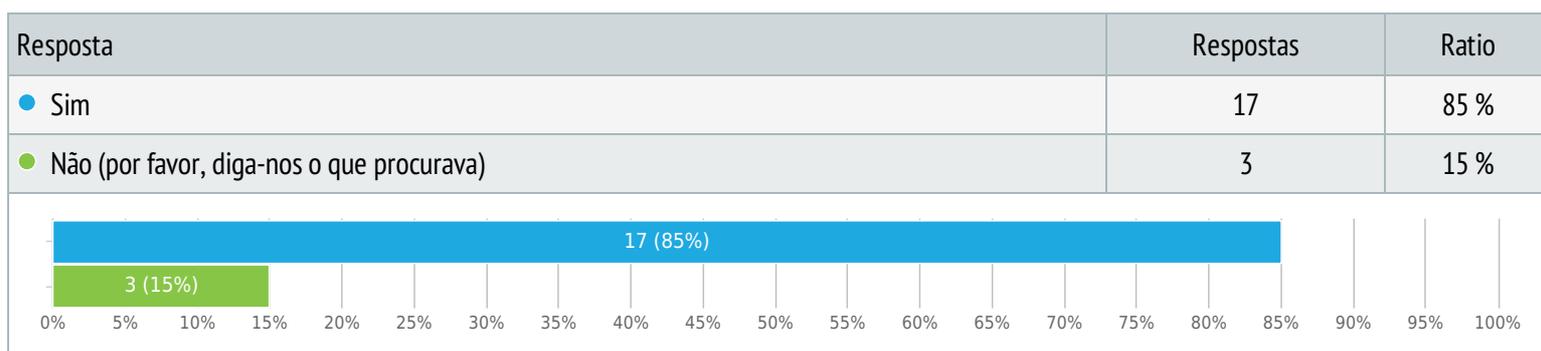
7. Você já visitou o site do centro de informações?

Seleção simples, respostas 20x, Não respondido 0x



8. Encontrou tudo o que procurava no nosso site?

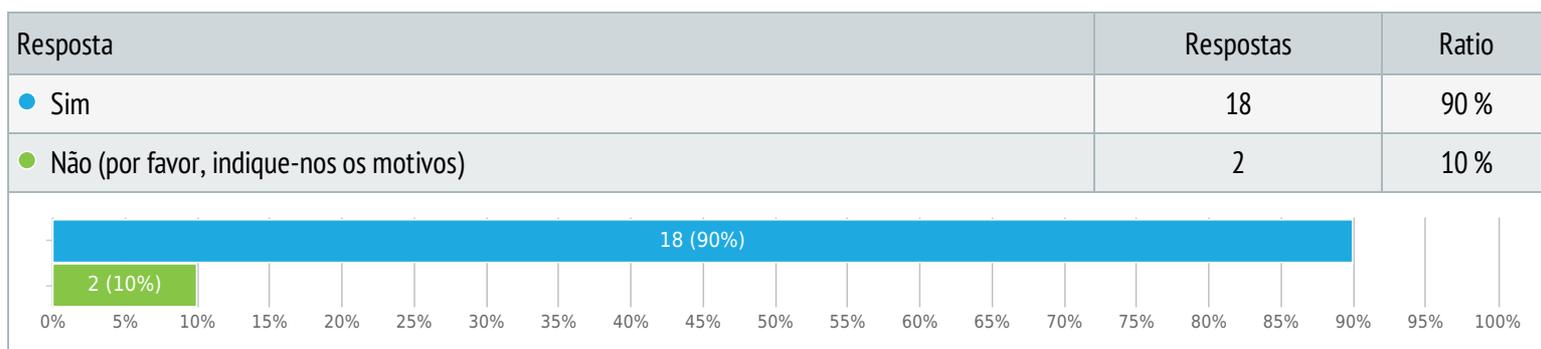
Seleção simples, respostas 20x, Não respondido 0x



- velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet
- reprehenderit in voluptate
- ae ab illo inventore

9. Você diria que o centro de informação foi útil ou importante para a sua visita?

Seleção simples, respostas 20x, Não respondido 0x



- fugiat nulla pariatur

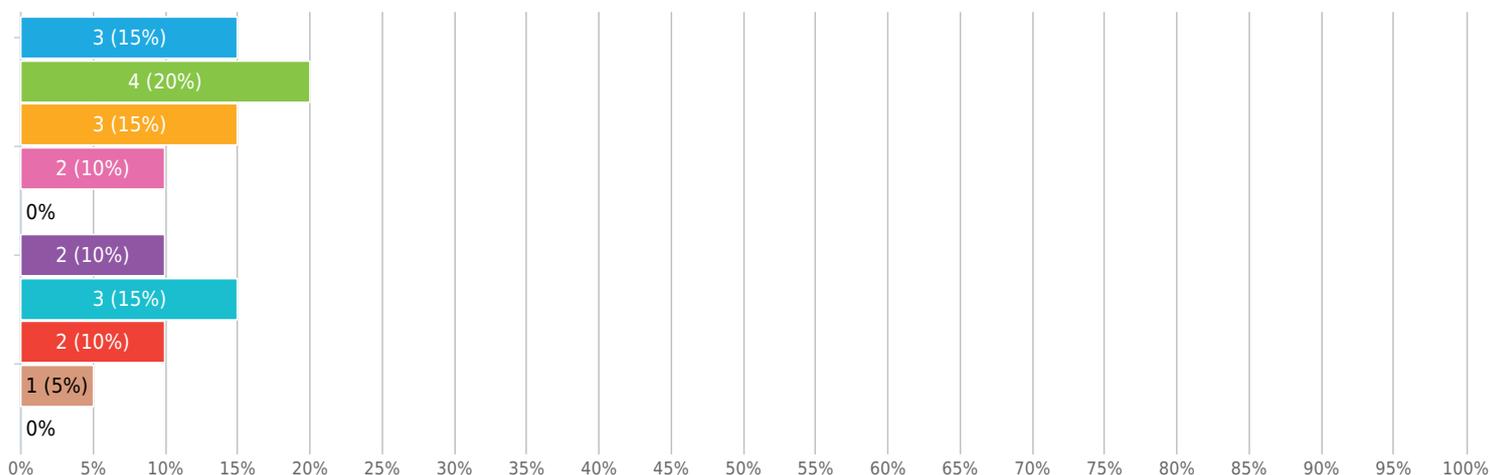
● architecto beatae

10. Como você classificaria o nível global e a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informação?

Classificação de estrelas, respostas 20x, Não respondido 0x

Número de estrelas 6,7/10

Resposta	Respostas	Ratio
● 10/10 ★★★★★★★★★★	3	15 %
● 9/10 ★★★★★★★★★☆	4	20 %
● 8/10 ★★★★★★★★☆☆	3	15 %
● 7/10 ★★★★★★★☆☆☆	2	10 %
● 6/10 ★★★★★★★☆☆☆	0	0 %
● 5/10 ★★★★★★☆☆☆☆	2	10 %
● 4/10 ★★★★★☆☆☆☆☆	3	15 %
● 3/10 ★★★☆☆☆☆☆☆	2	10 %
● 2/10 ★★☆☆☆☆☆☆☆☆	1	5 %
● 1/10 ★☆☆☆☆☆☆☆☆☆	0	0 %



11. Tem alguma sugestão que nos possa fazer melhorar o nosso serviço?

Texto de resposta, respostas 20x, Não respondido 0x

- Morbi tempor justo velit, vitae suscipit eros eleifend sit amet. Fusce imperdiet tellus quis sodales facilisis.
- Et harum quidem rerum facilis est et expedita distinctio. Nam libero tempore, cum soluta nobis est eligendi optio, cumque nihil impedit, quo minus id, quod maxime placeat.

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.
- Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.
- Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.
- Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem.
- accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, qu
- ae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo
- Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur a
- ut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ra
- atione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est, qui
- rem ipsum, quia dolor sit amet consectetur adipisci
- git, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione vol
- uptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est,
- t perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptate
- doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo i
- ut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui rat
- am nihil molestiae consequatur, vel illum, qui dolorem eum fugiat, q
- suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur

Preferências de inquérito

	Questões por página	Múltiplas
	Permitir submissões múltiplas?	✓
	Permitir retornar às questões anteriores?	✓
	Mostrar os números das perguntas?	✓
	Randomizar a ordem das perguntas?	
	Mostrar indicador de progresso?	✓
	Receber notificações de respostas por e-mail?	
	A proteção de palavra-passe?	
	Restrição de IP?	

Apêndice: Inquérito

Centro de informações turísticas

Olá,

Por favor dispense alguns minutos do seu tempo para preencher o seguinte questionário.

1. Como você usa o centro de informação?

- Como cidadão
- Como turista

2. Por favor, indique sua faixa etária abaixo:

- 0-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61+

3. Com que frequência utiliza o centro de informação?

- Mais de uma vez por mês
- Mensalmente
- Anualmente
- Raramente

4. Porque visita o nosso centro de informação?

- Para encontrar informações sobre viagens locais e da região
- Para encontrar informações sobre eventos culturais e sociais na região
- Para aceder à internet
- Para usar uma fotocopiadora
- Para encontrar folhetos e lembranças
- Para encontrar um city tour com comentários
- Para comprar bilhetes para viagens ou eventos
- Outro (especifique por favor)

5. Quão satisfeito você estava com os seguintes serviços?

	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito insatisfeito
Os serviços oferecidos	<input type="radio"/>				
A qualidade dos serviços prestados	<input type="radio"/>				
A velocidade de conexão à Internet	<input type="radio"/>				
O acesso, conforto e hospitalidade	<input type="radio"/>				
A qualidade do serviço prestado pela equipa	<input type="radio"/>				

6. Será que o centro de informação tem o que você precisava?

Sim Não

7. Você já visitou o site do centro de informações?

Sim Não

8. Encontrou tudo o que procurava no nosso site?

Sim

Não (por favor, diga-nos o que procurava)

9. Você diria que o centro de informação foi útil ou importante para a sua visita?

Sim

Não (por favor, indique-nos os motivos)

10. Como você classificaria o nível global e a qualidade dos serviços prestados pelo centro de informação?

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆ / 10

11. Tem alguma sugestão que nos possa fazer melhorar o nosso serviço?